

# CHÍNH SÁCH BẢO DƯỠNG ĐỊNH KỲ

## 1. Tại sao phải bảo dưỡng định kỳ?

Việc bảo dưỡng định kỳ đủ và đúng hạn mang lại những lợi ích to lớn cho phương tiện và người sử dụng phương tiện:

- Ngăn chặn sớm những hư hỏng không đáng có trong quá trình vận hành và kéo dài tuổi thọ cho xe.
- Giúp xe đảm bảo công suất sau một thời gian dài sử dụng và không bị ảnh hưởng bởi những chi tiết hao mòn.
- Giúp người sử dụng cảm thấy an toàn và thoải mái khi điều khiển xe.
- Tiết kiệm chi phí cho những hư hỏng nặng bất ngờ.
- Đảm bảo hiệu lực bảo hành của xe và cũng là cơ sở để xác định chất lượng nếu Khách hàng có nhu cầu mua/bán xe với người khác.

## 2. Chi phí bảo dưỡng định kỳ

Chi phí bảo dưỡng định kỳ sẽ phụ thuộc vào độ hao mòn của các chi tiết trên xe và thời gian phát sinh yêu cầu bảo dưỡng từ Khách hàng.

- Trong thời hạn bảo hành, theo lịch bảo dưỡng định kỳ của CCW Việt Nam: Chi phí sửa chữa các hư hỏng phát sinh do lỗi Nhà sản xuất sẽ được CCW Việt Nam hỗ trợ theo Chính sách bảo hành của hãng. Chi phí thay thế, sửa chữa các chi tiết hao mòn tự nhiên hoặc hư hỏng trong quá trình sử dụng sẽ do Khách hàng chi trả.
- Trong thời hạn bảo hành, ngoài lịch bảo dưỡng định kỳ của CCW Việt Nam (phát sinh theo yêu cầu của Khách hàng): CCW Việt Nam tư vấn, Khách hàng lựa chọn các hạng mục muốn bảo dưỡng và trả phí cho tất cả các hạng mục đó, kèm theo chi phí vận chuyển xe từ Khách hàng tới cửa hàng do CCW Việt Nam ủy nhiệm và ngược lại (nếu có).
- Ngoài thời hạn bảo hành: CCW Việt Nam tư vấn, Khách hàng lựa chọn các hạng mục muốn bảo dưỡng và trả phí cho tất cả các hạng mục đó, kèm theo chi phí vận chuyển xe từ Khách hàng tới cửa hàng do CCW Việt Nam ủy nhiệm và ngược lại (nếu có).

## 3. Tiếp nhận bảo dưỡng định kỳ

- Khi đến lịch bảo dưỡng định kỳ hoặc phát sinh nhu cầu cần bảo dưỡng, Khách hàng cần liên hệ với CCW Việt Nam thông qua một trong các kênh CSKH chính thức để được hướng dẫn cụ thể.
- Đối với các tỉnh, thành phố có cửa hàng do CCW Việt Nam ủy nhiệm, Khách hàng có thể trực tiếp mang xe tới cửa hàng gần nhất để được tiếp nhận bảo dưỡng.
- Đối với các tỉnh, thành phố không có cửa hàng do CCW Việt Nam ủy nhiệm, Khách hàng cần gửi xe đến cửa hàng gần nhất theo hướng dẫn của CCW Việt Nam để được tiếp nhận bảo dưỡng.

## CÁC CẤP BẢO DƯỠNG

CẤP BẢO DƯỠNG	CẤP NHỎ	CẤP TRUNG BÌNH	CẤP LỚN
<b>MÔ TẢ HẠNG MỤC</b>	4 tháng, 16 tháng, 28 tháng,...	8 tháng, 20 tháng, 32 tháng,...	12 tháng, 24 tháng, 36 tháng,...
	Hoặc 2.000km, 8.000km, 14.000km,...	Hoặc 4.000km, 10.000km, 16.000km,...	Hoặc 6.000km, 12.000km, 18.000km,...
Dầu máy	TT	TT	TT
Lọc dầu	TT	TT	TT
Hệ thống côn	KT	KT	KT
Hệ thống phanh	KT	KT	KT
Má phanh trước/sau	KT	KT	KT
Tua máy không tải	KT	KT	KT
Chân chống cạnh	KT	KT	KT
Cơ cấu khóa	BT	BT	BT
Giảm sóc trước/sau	KT	KT	KT
Hệ thống làm mát	KT	KT	KT
Lọc xăng			TT
Nhông xích	KT	KT	KT
Lốp xe trước/sau	KT	KT	KT
Đèn/còi/đồng hồ	KT	KT	KT
Vành bánh trước/sau	KT	KT	KT
Thanh trượt xích	KT	KT	KT
Cổ phốt	KT	KT	KT
Tay ga	KT	KT	KT
Lọc gió	VS	VS	VS
Bugì	KT	KT	TT
Ắc quy 12V	KT	KT	KT
Bu lông, vít	KT	KT	KT
<b>KT: kiểm tra, BT: bôi trơn, TT: thay thế, VS: vệ sinh</b>			

## CÁC GÓI BẢO DƯỠNG DỊCH VỤ

GÓI BẢO DƯỠNG	GÓI BẠC	GÓI VÀNG	GÓI KIM CƯƠNG
<b>MÔ TẢ HẠNG MỤC</b>	Thời gian thực hiện 1 - 2 giờ  Phù hợp cho những xe vừa đi tour off-road hoặc thực hiện sau mỗi lần thay nhớt định kỳ	Thời gian thực hiện 3 - 5 giờ  Phù hợp cho các mốc ODO 5.000km hoặc sau 3-4 tour off-road	Thời gian thực hiện 1 - 2 ngày  Phù hợp cho các mốc ODO 10.000km hoặc 10 tour off-road
Rửa xe chi tiết (mở dàn áo)	x	x	x
Vệ sinh lọc gió, hộp gió (re-oil dầu cho lọc gió)	x	x	x
Vệ sinh hệ thống phanh (kiểm tra dầu, má phanh, piston phanh)	x	x	x
Vệ sinh nhông xích, căn chỉnh độ trùng xích	x	x	x
Vệ sinh, bảo dưỡng bạc đạn bánh trước và sau, độ mòn của phốt		x	x
Vệ sinh, kiểm tra dây côn dây ga (Kẹt, gấp khúc, độ dơ)		x	x
Vệ sinh, bảo dưỡng các chi tiết khớp nối, gấp (Kiểm tra độ dơ, độ mòn của cao su)		x	x
Vệ sinh, bảo dưỡng bi chén cổ			x
Vệ sinh, bảo dưỡng bạc đạn gấp			x
Thay dầu phanh trước sau (DOT4)			x
Vệ sinh, bảo dưỡng bộ nổi (lá bố, lá thép, lò xo, lọc ly tâm, lọc tinh, bơm nước, phốt..)			x
Vệ sinh, bảo dưỡng van nạp (Kim phun, họng hút, bướm ga...)			x
Kiểm tra hệ thống đánh lửa			x
Kiểm tra/ bảo dưỡng hệ thống phụộc trước sau			x
Căn chỉnh vành, niềng			x
<b>Liên hệ Hotline Cleveland Cyclewerks Việt Nam: 0383888144 để được tư vấn thông tin chi tiết.</b>			